



Serviciile Biroului Migrație și Azil al MAI au devenit mai accesibile



Ca rezultat al fluxului sporit de refugiați la data de 28.02.2022 împreună cu administrația BMA am decis implementarea sistemului inovativ de rânduri electronice Earlyone. Reacționând prompt în timp restrâns, la data de 04.03.2022 sistemul a fost conectat și funcțional.

SCOPUL SISTEMULUI

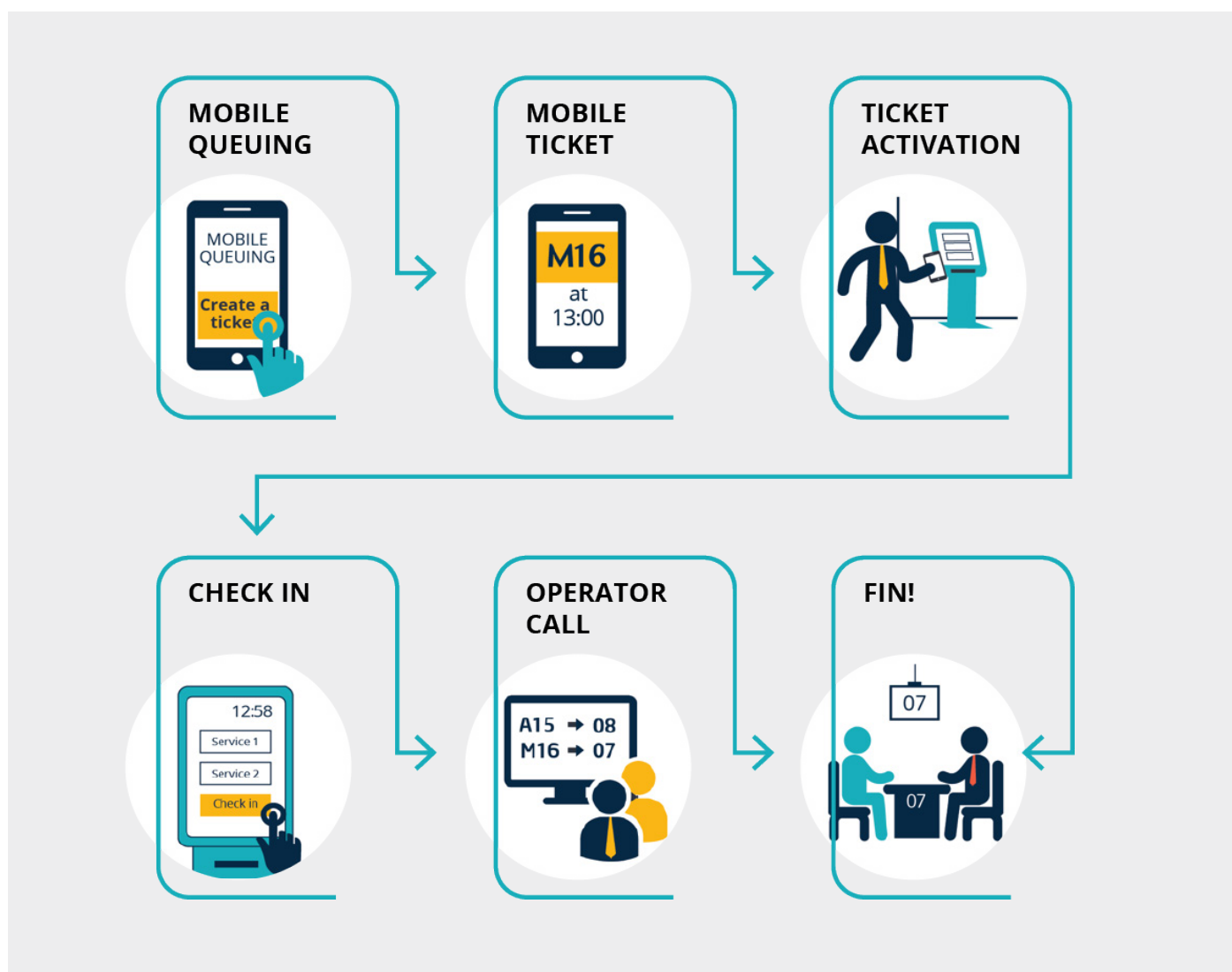
Îmbunătățirea vitezei și eficienței serviciilor BMA, în contextul majorării numărului de solicitări, parvenite către ghișeul unic. Clienții evită așteptarea la cozi rezervându-și locul de la distanță prin intermediul unei platforme mobile care calculează și propune momentul optim pentru a primi serviciu.

COMPONENTE

- Aplicația mobilă Earlyone
- QR code pentru a genera tichetul online
- Terminalul QMS instalat în incinta BMA
- Interfața de lucru a operatorului simplă și intuitivă
- Displayul informativ

PRINCIPALELE FUNCȚII ALE SISTEMULUI

- Gestionarea eficientă a fluxului de clienți
- Monitorizarea procesului de servire în timp real
- Minimizarea timpului de așteptare la cozi
- Creșterea gradului de satisfacție al clienților
- Monitorizarea Online
- Majorarea eficienței personalului





Guvernul Republicii Moldova ✓

March 5 at 10:05 AM · 🌐



Din 4 martie 2022, serviciile Biroului Migrație și Azil (BMA) al MAI au devenit mai accesibile.

A fost lansată aplicația mobilă Earlyone, cu ajutorul căreia se poate reduce la minim timpul de așteptare la cozi. Aplicația ajută la îmbunătățirea vitezei și eficienței serviciilor BMA, în contextul majorării numărului de solicitări, parvenite către ghișeul unic.

Cu ajutorul aplicației mobile, vă puteți rezerva de la distanță tichetul de așteptare, în dependență de necesitățile dvs. O singură scanare a QR codului vă poate economisi timpul și eforturile.

Sursa: [Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova](#)

**Din 04 martie 2022,
serviciile Biroului migrație și azil al Ministerului
Afacerilor Interne (BMA) au devenit mai
accesibile.**

**A fost lansată aplicația mobilă Earlyone, cu
ajutorul căreia se poate reduce la minimum
timpul de așteptare la cozi, ajută la
îmbunătățirea vitezei și eficienței serviciilor
BMA în contextul majorării numărului de
solicitări parvenite către Ghișeul unic.**

**Cu ajutorul aplicației mobile, vă puteți rezerva
de la distanță tichetul de așteptare în
dependență de necesitățile Dumneavoastră.**

**O singură scanare a QR codului Vă poate
economisi timpul și eforturile.**

